

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 1 月 15 日

事業所名 障害児通所支援事業 つくし 保護者等数（児童数） 25 名 回収数 25 名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	1	2	元気な子や高学年が多い日は体も大きい為狭く感じる・室内に入った事がない	利用人数に合わせ活動しやすいように対応・随時、見学の受入れをしている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		2	医療ケアが必要な為看護師不在時は利用しにくい	利用日は看護師の配置を優先している
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		3	部屋が用途別に分かれており、何をやる部屋か子どもに分かるようになっている。落ち着ける場所が設けてあり良い。室内に入った事がないので分からない	引き続き、特性に合わせた情報伝達を行う・希望があれば、何時でも施設内の見学を行っている・保護者の会等でも見学時間を設けていく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	3		1	すべての場所が、いつも綺麗に清掃されている・室内に入った事がないので分からない	引き続き施設の清掃や整理整頓を行う・随時、保護者見学も受け入れている
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2		3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2			コミュニケーション能力が日々向上している・他者とのやり取り等も増えている	引き続き、適切な支援とスキルアップに努める
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		3		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		5	17	支援学校で地域の学校と交流の機会があるので特になくてよい・自分が把握できていない	野外活動等で家族が参加できる行事を計画し交流を図っている
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	2		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	4	2	5		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1		4	あまり参加できてないが、活動の機会があり、保護者同士が交流できる場があり有難い	保護者の会を年2回、家族との野外活動を年1回開催し情報共有の機会を設けている
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	3		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	1	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	1	3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	2	13	実施されていると思うが分からないので知りたい・細かい事が分かっていない	各マニュアルや感染症対応マニュアルは専門職員により作成されている事を契約時に伝えている
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	3	16		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	2		いつも楽しみにしている	今後も、工夫してより良い活動内容を考えていく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	2			とても手厚い支援で有難い	今後も、個性に合わせた活動の提供に努める

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。